

公益財団法人田附興風会 医学研究所北野病院
ボランティア心得

2025年2月13日制定

ボランティア活動員の皆様へ

公益財団法人田附興風会 医学研究所北野病院において、ボランティア活動をしていただくことに対し、病院職員一同、大変感謝しています。皆様の活動は、患者さんの療養上の生活を豊かにするために、大きく貢献することになります。

活動される中で、お感じになられたことや、ご質問などは、どうぞ担当職員にお申し付けください。地域に開かれた病院として、病院一同、患者サービスの向上に努めますので、ご支援願います。

活動されるにあたっては、下記の事項について、ご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 活動日について、次の事項を遵守していただくようお願いします。
 - (1) 活動を約束した日、時間は遵守し、やむを得ず休まれる場合は、必ず担当職員に連絡すること。
 - (2) 活動が始まる時は活動日時、退出の時は退出日時、活動内容、連絡事項などをボランティア活動報告書に記載すること。
2. 活動時において、次の事項を遵守していただくようお願いします。
 - (1) 活動する部署の方針に従い、指示どおりに活動すること。
 - (2) ボランティア活動中、見聞きしたことを他へ漏らさないこと。
 - (3) 患者さんに対しては平等に接し、特別に親しい患者さんを作らないようにすること。
 - (4) 患者さんの病状記録を読んだり、診断、治療などに意見を挟んだり、患者さんの診断内容について尋ねないこと。
 - (5) 薬や物品などを患者さんに勧めないこと。
 - (6) 思想的、宗教的及び政治活動は行わないこと。
 - (7) 患者さん、または患者さんの家族に贈り物をしたり、受け取ったりしないこと。
 - (8) 職員の仕事や責任体制について理解し、患者さん前で職員批判をしないこと。
 - (9) 病院内レイアウト、病院編成、面会時間、注意事項などは、知っておくこと。
 - (10) 判断のつきにくいことは、担当職員に聞いてから行うこと。
 - (11) 患者さんに対しては、相手を思いやる温かい心を持って明るく話かけるように心が

けること。

(12) 災害時等の際には、担当職員の指示に従うこと。

3. 服装について、次の事項を遵守していただくようお願いいたします。

(1) 清潔で動きやすい被服の上に本院貸与のエプロンを着用し、名札を胸につけること。

(2) 靴は音のしない、かかとの低い活動しやすいものを履くこと。

(3) 爪は短く、香水、アクセサリー、マニキュア等は控えめにすること。

4. 健康管理について次の事項を遵守していただくようお願いいたします。

(1) 活動の前に手を洗い、うがい等を励行するとともに、自分自身の健康には十分気を付けること。

(2) 体調がすぐれないときは、すぐに担当職員に連絡すること。