

地域医療サービスセンター 年報
【2023 年度】

I 体制

センター長：1名 副センター長：1名

地域医療室：事務12名 看護師1名

医療相談室：看護師5名 MSW9名

入退院サポートステーション：看護師12名 事務員（兼任）3名

入院係事務員：6名

II. 部署目標

- 営業活動の運用確立と広報戦略による新規患者数獲得
- 退院支援における質の向上・他部門他施設との連携体制の充実をはかる
- 業務内容見直しと説明時間のスリム化、緊急入院時の勝利不備による補填作業の減少
- PFMにおける看護の質向上で患者還元につなげる
- 働き方改革における労働環境を整備し働きやすい職場づくりを目指す

地域医療室	医療相談室	1. 入院係	入退院サポートステーション
地域医療室営業活動を強化し新規患者数獲得に繋げる	退院支援における各種加算算定数上昇	患者対応における質の向上	外来・病棟間の連携強化による支援の質向上を図る
➤ 紹介数分析の徹底 ➤ 紹介患者数増加 ➤ PET患者数増加 ➤ 外来・救急受け入れ体制の迅速化 ➤ VIP患者・健康クラブの顧客満足度向上 ➤ 業務のスリム化とタイムマネジメント	➤ 退院支援の質の向上をはかる（相談員・病棟支援看護師共に） ➤ 記録の質改善 ➤ 他部門他施設との連携体制の充実をはかる ➤ 入退院支援加算1数増加 ➤ 介護支援等連携指導料増加 ➤ 記録の標準化と充実 ➤ 退院支援連携施設の連携実績増加を目指す ➤ 相談員のスキルUPと病棟Ns退院支援力UP	➤ 業務内容見直しと整理（ペーパーレス評価とデータ化） ➤ 患者説明時間の短縮化と評価 ➤ 緊急入院時の書類不備による補填作業の減少	➤ 入院前面談の動画視聴導入 ➤ 検査説明コーナー支援日程拡大（火・水） ➤ 病棟訪問増やす ➤ 退院支援との連携強化（入院前カンファレンス導入）

III 実績

1. 地域医療支援病院

●地域医療支援病院 認定・更新

2. 大阪府がん診療拠点病院

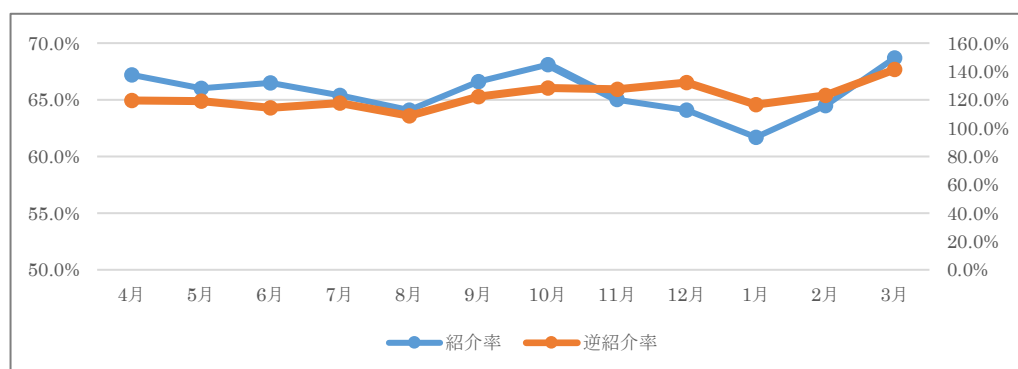
●2023年3月31まで指定継続につき現況報告提出

3. 小児がん連携病院(国指定)

●2023年10月31日まで類型1にて指定継続につき現況報告提出

4. 地域医療室

紹介率・逆紹介率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
A 初診	2812	2971	3096	3054	3077	2777	2863	2829	2996	2917	2929	3164	35485
B 紹介	1321	1361	1452	1293	1298	1269	1327	1226	1220	1180	1237	1394	15578
C 救急車初診	518	560	620	695	701	555	519	548	612	588	554	635	7105
D 休日・夜間初診	339	366	319	397	365	330	405	405	494	427	470	482	4799
E 逆紹介	2339	2433	2465	2308	2186	2313	2488	2392	2498	2217	2347	2643	28629
F 紹介＋救急車	8	12	18	9	9	9	7	7	8	6	9	12	114
G 再診患者数	29127	29993	31959	30068	30207	30163	31337	29645	30621	28511	28743	30933	361307
H 救急車再診	168	199	221	199	204	222	198	152	174	201	153	142	2233
I 休日・夜間再診	211	295	245	287	266	276	244	222	222	196	189	192	2845
J 遠隔連携診療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K 連携強化診療情報提供	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
地域医療支援病院紹介率	67.1%	65.9%	66.4%	65.4%	64.0%	66.5%	68.0%	64.9%	64.1%	61.7%	64.4%	67.5%	65.5%
地域医療支援病院逆紹介率	119.6%	118.9%	114.2%	117.6%	108.7%	122.2%	128.3%	127.5%	132.1%	116.5%	123.2%	129.1%	121.4%
診療報酬 紹介割合	94.1%	93.9%	96.1%	101.3%	99.4%	96.4%	95.2%	94.6%	96.9%	93.0%	94.0%	99.1%	96.2%
診療報酬 逆紹介割合	76.2%	77.1%	73.3%	73.2%	68.9%	73.3%	75.8%	76.8%	77.8%	73.9%	77.4%	81.0%	75.4%

① 放射線・生理検査等の応需

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内視鏡（上部）	1	1	3	4	3	3	2	3	3	4	1	1	29
内視鏡（下部）	0	0	3	0	1	2	2	1	0	1	0	0	10
超音波検査（心臓）	18	19	22	19	12	8	19	18	13	17	7	18	190
超音波検査（甲状腺）	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
超音波検査（腹部）	13	14	9	15	7	15	11	11	5	12	8	9	129
超音波検査（頸動脈）	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CT	26	28	28	19	30	25	23	28	23	33	27	26	316
MRI	38	32	29	34	34	31	34	36	34	29	34	54	419
RI	1	3	2	3	1	1	2	3	3	4	3	2	28
PET	24	16	29	22	19	18	22	18	23	22	31	34	278
骨密度	5	5	3	3	4	2	5	7	8	9	3	13	67
合計	126	119	131	121	111	105	120	125	112	131	114	157	1472

② 医療機関からの救急依頼・当日受診の件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
応需件数	181	220	212	203	190	194	217	168	197	170	169	201	2322
応需率	83.4%	90.5%	88.0%	86.8%	83.7%	87.8%	90.8%	87.5%	88.3%	78.3%	85.4%	84.5%	87.8%
不応需件数	12	6	9	14	23	12	13	13	11	21	15	25	174
キャンセル件数	13	11	15	14	13	12	7	6	14	22	12	9	148

③ 転入院依頼件数

件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
応需件数	17	15	12	15	14	16	16	20	13	17	15	14	184
応需率	56.7%	60.0%	42.9%	40.5%	42.4%	57.1%	57.1%	64.5%	50.0%	43.6%	46.9%	40.0%	49.5%
不応需件数	13	10	16	22	19	12	12	11	13	22	17	21	188

④ セカンドオピニオンの応需

セカンドオピニオン応需件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
応需件数	11	3	8	9	3	3	3	2	6	9	8	8	73

⑤ 医療機関への訪問活動

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
医師訪問動向	2	11	14	23	14	9	8	2	12	4	2	0	101
地域スタッフで訪問	0	166	3	5	6	4	3	2	173	1	2	2	367
合計	2	177	17	28	20	13	11	4	185	5	4	2	468

⑥ かかりつけ医の紹介件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	59	58	57	48	56	45	44	53	48	56	61	66	651

⑦ K2-NETの開催

2023年12月14日心臓センター 2024年1月18日消化器センター 2024年2月15日脳神経センター

⑧ きたのパートナーズクラブ

2023年11月25日(土) ホテルグランヴィア大阪 17:00～19:00

院外出席数:91名→80名 当日出席:2名 計:82名

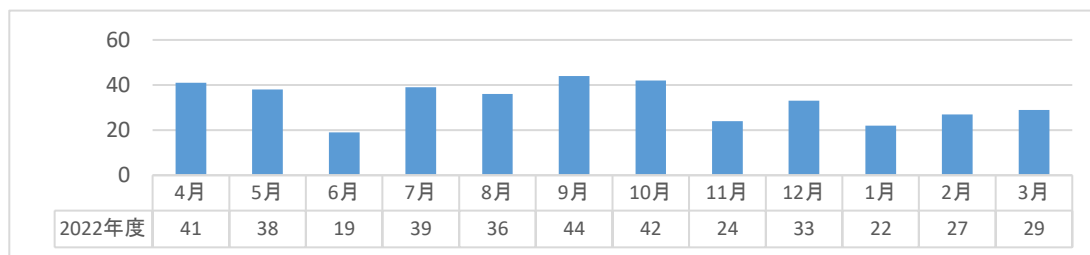
院内出席数:33名→33名 当日出席:2名 計:35名 合計:117名

スタッフ:地域前方:6名/地域応援:2名/事務部応援:4名/ 合計:12名

⑨ 2023年6月7日 北野健康クラブ懇談会 57名の会員参加

5. がん相談支援センター

➤ がん相談支援センター 相談件数



➤ がん患者サロン リボズハウス ほっこり会:対面開催再開(2023.8～) 8回開催

⑦ キャンサーボード

1) 月別開催件数:25回

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
3	1	3	1	2	4	3	1	1	3	2	1

6. 大阪府難病診療連携拠点病院

① 介護事業者向けオンライン講義型研修

② 各種協議会:令和4年度 大阪府難病拠点代表者・事業担当者会議

7. 外部委員会、地域連携の会等

➤ 外部委員会

北区医師会病診連携委員会 参加	2022/7/20・11/16・3/15
北区在宅医療介護ネットワーク会議	2023/6/15・10/19・2/8

8. 地域連携クリニカルパス

①がんパス	乳癌		大腸癌	胃癌	胃ESD
	43		77	20	0
②脳卒中件数	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	98	74	102	73	58

使用実績:循環型地域連携パス

地域連携パス種別	開始年	2022年度			
		新規導入数	パスでの受診回数 (延べ数)	患者実人数	連携医療機関数
OSAS	2010年	0	30	16	15
虚血性心疾患	2010年	0	73	47	40
心不全	2016年	8	138	65	51
障害(高リスク)	2014年	0	24	13	10
障害(低リスク)	2014年	0	18	15	8
CKD(1～2期)	2009年	18	188	92	79
CKD(3～5期)	2009年	61	947	390	264
糖尿病性腎症	2009年	0	91	37	37

大阪脳卒中医療連携ネットワーク

コア会議参加:2023/4/12・9/6・1/17 全体会議:2023/6/14・10/4・2/28

➤ 市民啓発イベント参加

9. 虐待対策チーム

➤ 事務局、子ども班、高齢者班、障がい者班 対応

10. 医療相談室

1) 相談依頼件数

依頼内容	入外区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
心理的・社会的問題	入院	6	3	2	9	6	5	4	6	7	9	6	7	70
	外来	11	12	13	8	10	11	7	9	8	15	7	13	124
在宅退院支援	入院	95	120	109	127	128	106	131	140	133	120	132	144	1485
	外来	7	12	16	14	7	19	14	16	18	13	18	12	166
転院支援	入院	76	74	80	80	100	78	80	67	57	110	83	89	974
	外来	8	10	7	8	6	10	13	11	18	14	19	13	137
かかりつけ医	入院	4	4	4	6	2	2	3	4	8	5	7	7	56
	外来	7	7	3	3	6	3	5	3	6	4	5	4	56
受診・受療	入院			1		1	1	1	2	3			1	10
	外来	1	2			2				1	1		2	9
経済問題	入院	5	2	1		1	3	1	2		2	1	1	19
	外来		1		1	1					2	1	1	7
社会復帰支援	入院	1		2	1								1	5
	外来	1	1				1							3
その他	入院	7		4	9	4	3	6	4	8	7	3	3	58
	外来	4	13	13	9	12	12	12	11	8	5	8	1	108
総計		233	261	255	275	286	254	277	275	275	307	290	299	3287

2) 脳卒中相談窓口

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支援患者数合計	15	13	7	17	12	14	27	26	9	18	18	13	189
1 医療連携・地域連携バス	19	13	11	25	16	13	22	3	8	16	16	10	172
2 介護・福祉・家族支援	8	3	3	3	3	5	4	4	1	6	6	8	54
3 リハビリテーションについて	4	5	0	3	3	1	1	1	3	9	7	7	44
4 心理サポート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 両立支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 緩和ケア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 疾患管理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 地域包括ケアセンターとの連携	1	0	1	2	0	1	3	2	0	1	2	4	17
9 生活困窮者支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
10 障がい者手帳	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11 患者会との連携	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	33	22	15	33	22	20	30	10	12	34	31	30	292

※同一患者に対し複数項目の情報提供・相談支援を実施した場合はそれぞれの項目に数える

3) 連携実績: 当日転送

2023年度	13	9	10	6	8	10	18	10	12	15	17	11	139
--------	----	---	----	---	---	----	----	----	----	----	----	----	-----

4) 各種加算件数

加算名称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入退院支援加算1	509	499	546	519	543	505	478	466	608	477	487	536	6173
介護支援等連携指導料	24	26	35	27	37	19	42	35	34	28	27	29	363
退院時共同指導料2	23	21	19	32	24	18	38	25	27	16	24	28	295
保険医共同指導加算	0	1	0	0	1	0	0	1	2	1	2	2	10
多機関共同指導加算	4	1	3	8	2	5	5	2	8	1	7	4	50
地域連携診療計画加算	2	5	3	4	4	6	7	4	4	4	9	4	56

入院係

1. 業務内容

- 病棟間のベット調整及び、空床管理に関するベッドコントロールと部屋の調整をおこなう業務
- 入院患者情報の作成と管理業務
- 予定入院の事務手続きに関する業務
- 当日入院患者の受付、ご案内に関する業務
- 緊急入院の手続きに関する業務（当日緊急を要する入院患者の受け入れ手続き）
- 限度額認定書に関する案内業務
- 入院室料減免管理業務
- 入院基本台帳の出力と照合
- 病院報告の作成(月初め厚生労働省へ報告)

入退院サポートステーション

1) 業務内容

電話受付・調整（当日予約）

患者面談（入院患者のアナムネ聴取と入院説明、患者パスの説明）

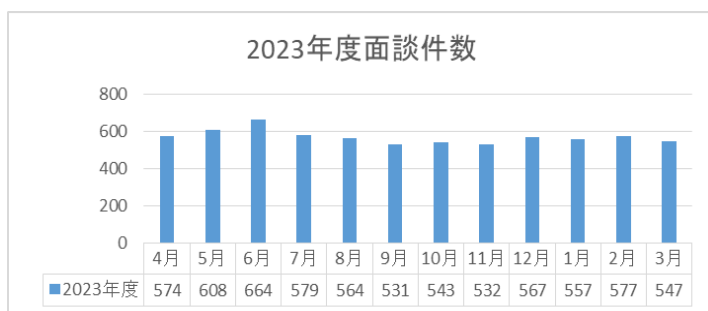
緩和ケアスクリーニング、多職種との連携調整、病棟訪問、地域連携パス導入患者の面談

入退院サポートステーションのマニュアル作成、入院前の検査・麻酔科予約、周術期歯科スクリーニング

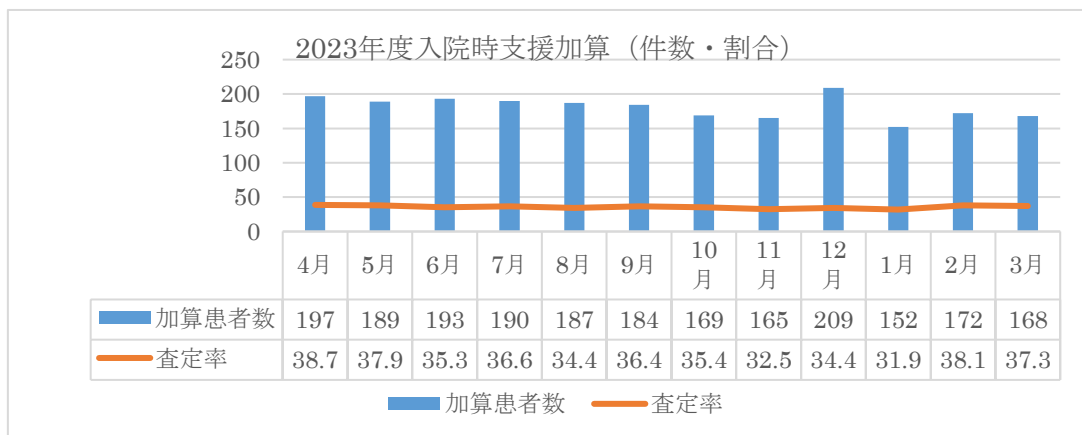
・動揺菌に関する歯科予約、診療科拡大に向けての検討、転院患者搬送、

検査説明コーナーの患者対応、クリニカルパス作成および修正

1. 入院前面談件数データ



2. 入院時支援加算算定数 ※算定率: 入退院支援加算 1 に対する算定率



3. クリニカルパス活動

パスNS: 8名(統括1名外科1名内科1名)院内医療者パス修正見直し22件実施、(合計数650件)

医療者パスに準じた患者用パス34件作成(合計390件)

多職種との連携件数 入院病棟: 144件 ケアマネージャー: 593件 療相談室: 89件 入院前カンファレンス導入: 11件 WOC: 19件

認知症ケア看護師: 121件 緩和ケアチーム: 171件

4. 病棟訪問の件数 258件

5. 入院前術前検査予約の対応件数: 婦人科446件 呼吸器内科5件 小児外科の対応開始、対応件数2件

周術期歯科スクリーニングの歯科口腔外科予約の対応件数: 整形外科: 12件 脳神経外科: 2件

6. 継続受け持ち看護師制 入院前面談を実施した患者を退院まで受け持ち退院支援の介入 対応件数: 8件