

診療サービス課

I. スタッフ構成

課長： 1名
係長： 3名
主任： 1名
係員： 76名

II. 平成30年度患者動態

*年間稼働日数	269日
*延外来患者数	434,088人
*1日当たり外来患者数	1,616人
*紹介率	73.9%
*逆紹介率	155.2%
*延入院患者数	217,702人
*外来収入単価	19,180円
*外来収入	8,326百万円
*病床稼働率	85.4%
*平均在院日数	10.6日
*入院収入単価	75,250円
*入院収入	16,382百万円
*入外収入合計	24,708百万円

III. 業務内容

<外来>

- ・外来初診患者の受診に関する受付事務及び受診相談に関する事項
- ・診察券の発行及び集計に関する事項
- ・患者サービスに関する企画立案に関する事項
- ・患者サービス担当業務に関する事項

<ブロック>

- ・外来ブロックにおける患者の受診に関する受付事務及び受診相談に関する事項
- ・外来患者の外来診療事務に関する事項
- ・その他ブロック受付に関する事項
- ・医師事務作業補助業務に関する事項
- ・外来診療運用に関する事項

〈健康管理センター〉

- ・受診者からの健康相談に関する事項
- ・健康診断・人間ドックの予約、受付、請求に関する事項
- ・人間ドック受診後の診療科への紹介、診療予約に関する事項
- ・健診契約企業の受診予約調整に関する事項
- ・企業との新規契約、契約更新に関する事項
- ・関連学会(日本人間ドック学会)への年次報告、届出に関する事項
- ・受診者サービスの向上に関する事項(満足度調査および分析)

IV. 平成30年度主な施策・イベント

- * 時間外選定療養費徴収開始(4月)
- * 消化器外科診療体制変更(4月)
- * 他院 CD 画像参照システム「MOVE By」開始(5月)
- * 乳腺外科診療体制変更(6月)
- * 漏斗胸センター開設(10月)
- * 整形外科診療体制変更(10月)
- * ISO 第2回定期維持審査(10月)
- * 緩和ケア外来開始(10月)
- * 外国人患者様への医療通訳サービス「ビデオ・電話」導入運用(12月)
- * 外来システム障害シミュレーション実施(12月)
- * 眼科診療体制変更(3月)
- * 保険証説明コーナー移設(3月)