

企画調査課

1. スタッフ構成

課長 松尾 隆広
主任 高橋 倫子
主任 近記 賢一
課員 中村 佳代

2. 業務内容

(1)経営、企画関連

- ・収入予算、設備予算の策定、期中進捗管理
- ・経営指標に係る統計作成
- ・病院経営に資する諸施策の企画立案
- ・経営情報の取纏め、関連部署へのフィードバック

(2)事務局関連

経営会議、運営企画会議、11 病院経営比較検討会、医療機器選定管理委員会、広報委員会、業務改善委員会、病院機能評価受審準備委員会、探索医学プロジェクト

(3)業務改善関連

- ・意見箱の運営
- ・患者満足度調査の実施

(4)広報戦略関連

- ・マスメディア対応
- ・広報誌の発行
- ・市民医療講座の運営
- ・見学対応(公式訪問者)
- ・外部アンケートの処理

3. 当課が関った主な施策

(1)経営・企画関連

期間	施策
24年7月	ホームページ 全面リニューアル
24年9月	外来患者満足度調査の実施
24年11月	入院患者満足度調査の実施
25年1月	・CCU 増床 4床 → 6床
25年2月	・25年度予算の策定 ・3次元画像解析システム(VINCENT)の導入
25年3月	・SCU 増床 6床 → 9床 ・14階西病棟の改修工事 ・14階栄養指導室の改修工事 ・病院勤務医・看護職員の負担軽減・処遇改善体制計画の策定 ・24年度達成状況報告書および25年度計画書の策定 ・第30回北区病院連絡会の幹事開催

(2)企画・立案関連

- ・大阪府各種補助金の申請
 - ①大阪府周産期母子医療センター運営事業補助金
 - ②大阪府周産期緊急医療体制等強化事業補助金

(3)事務局関連

1) 経営会議、運営企画会議

月1回の頻度で開催し、事務部次長がメンバーに加わった。

名称	開催日	位置付け
経営会議	診療部長会議前の金曜日 16:00-	機動的な対応を要する案件等の方針検討
運営企画会議	診療部長会議前の金曜日の 17:15-	診療部長会議に対する諮問案件の決定等

2) 11 病院経営比較検討会

①本会議、分科会、事務長会

開催日	会議名	審議事項	幹事
24年7月	第38回本会議	<ul style="list-style-type: none"> ・現況報告 ・討議 (診療報酬改定、職種別採用状況、防災対策への具体的な取り組み) ・若手の会ワークショップ中間報告、評価 ・医師分科会、看護師分科会 	日鋼記念病院
25年2月	第2回事務長会	<ul style="list-style-type: none"> ・現況報告 ・討議 (2025年超高齢化社会を迎えるにあたって消費増税の影響、保険診療以外の収益確保、総額人件費管理、若手の会中間報告および評価) 	済生会熊本病院

②若手の会

第8期テーマ「国際化への対応」(幹事:聖路加国際病院)

第9期テーマ「人口減少社会における集患対策

～マーケティング戦略、広報戦略を用いて」(幹事:三井記念病院)

開催日	会議名	審議事項	場所
24年4月	第8期ワークショップ(第4回)	<ul style="list-style-type: none"> ・国際化対応への3課題について議論 外国人患者への対応 世界に通用する人材の育成・獲得 国際基準の導入(施設・物品・機器) ・最終報告スライドの作成 	済生会熊本病院
24年6月	第8期ワークショップ(第5回)	<ul style="list-style-type: none"> ・最終報告用スライドについての議論 ・発表演習 ・質疑対応の検討 	竹田綜合病院
24年9月	第9期運営検討会	<ul style="list-style-type: none"> ・第8期の活動評価結果報告 ・第9期の運営方法、チューター選定 	北野病院
24年10月	第9期ワークショップ(第1回)	<ul style="list-style-type: none"> ・若手の会 発足主旨説明 ・メンバー紹介とリーダー・サブリーダー選出 ・課題に対する考察 	三井記念病院
24年12月	第9期ワークショップ(第2回)	<ul style="list-style-type: none"> ・マーケティング手法に関する知識共有 ・各病院の地域性の把握とその考察 	倉敷中央病院

25年1月	第9期 ワークショップ (第3回)	・前回までの内容確認と中間発表に向けての考察 ・各病院の集患対策の把握と考察	淀川キリスト教病院
25年2月	第9期 ワークショップ (第4回)	・中間報告のフィードバックに対する意見交換 ・最終報告書の内容に対する考察	済生会熊本病院
25年2月	第9期 ワークショップ (第5回)	・医療政策に対する考察 ・他業種のマーケティング方向に対する考察	竹田総合病院

③施設間留学

日程	留学者	留学先	研修目的
24年8月	北野病院 医療安全管理室 清水英樹/加藤千春	倉敷中央病院 医療安全管理室	・医療安全対管理室の全般業務 ・職員教育および啓蒙活動 ・事実経過確認、検証、対策策定
24年8月	三井記念病院 医事課 遠藤真弓	北野病院 企画調査課、地域医療サービス課、診療情報課、医事課	・DPC 全体の運用 ・保険請求関連 ・診療関連データの活用 ・施設基準等の運用 ・新たな取組みに向けた体制
24年9月	淀川キリスト教病院 地域医療連携センター 森下美和	北野病院 地域医療サービス課	・前方連携業務 ・医師会、登録医との関わり ・がん地域連携パスの運用 ・紹介患者受入れ業務
24年10月	倉敷中央病院 医事診療 SG 総務企画課 真鍋良太	北野病院 企画調査課、システム管理課、診療情報課、医事課	・医事データ統計業務 ・同世代との意見交換
25年1月	北野病院 医事課 飯田哲哉	倉敷中央病院 医事課	・病棟の薬剤管理と医事課における算定運用 ・医学管理料・在指導料の算定 ・査定対策

④アンケート

総数 19 件（うち、他病院からの依頼数 16 件、北野病院からの依頼数 3 件）

内容：人間ドック問診票、小児予防接種外来、治験費の会計処理、看視カメラの運用、医師職の職位と処遇、臨床検査部の体制、等

3) 医療機器選定管理委員会

開催	審議事項
24年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・購入希望機器の案件協議 ・24年度Aランク機器の早期購入案件協議 ・保守費洗い替え 好事例紹介 ・入札制度進捗報告 ・24年度大阪府補助金申請機器の適否等協議 ・中央手術部鋼製小物の購入手順、管理方法の検討

24年5月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・中央手術部鋼製小物の購入手順、管理方法の検討 ・医療機器の院外貸出規程の検討
24年6月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・医療機器の院外貸出規程の検討 ・中央手術部鋼製小物の購入手順についての確認
24年7月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・前月協議した購入希望機器の進捗報告 ・医療機器の院外貸出規程の検討
24年9月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・医療機器の院外使用規程・使用許可書の検討 ・25年度設備投資予算策定スケジュールの確認
24年10月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・25年度設備投資予算策定に向けての進捗報告 ・医療機器の院外使用規程・使用許可書の運用検討
24年11月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・25年度設備投資予算策定に向けての進捗報告 ・3次元画像解析システム導入に関する追認 ・医療機器の院外使用規程・使用許可書の検討
24年12月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・医療機器の院外使用規程・使用許可書の運用検討 ・25年度設備投資予算策定に向けての進捗報告
25年1月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・25年度設備投資予算策定に向けての進捗報告
25年2月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・25年度設備投資予算策定に向けての進捗報告 ・病院所管医療機器の管理について
25年3月	<ul style="list-style-type: none"> ・24年度医療機器購入申請状況の報告 ・購入希望機器の案件協議 ・内視鏡手術支援ロボット「ダヴィンチ」購入に関する追認 ・機器購入にかかる手順徹底の依頼

4) 広報委員会

開催日	審議事項
24年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・「きたの通信」の表紙デザイン見直し ・製薬会社作成のがん関連冊子のホームページ掲載可否 ・ホームページ改定ワーキンググループの進捗報告

24年5月	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのリンク可否 ・「KITANO REVIEW18」「きたの通信 41・42」の構成決定 ・高額療養費制度の仕組み ホームページ掲載可否 ・ホームページ改定ワーキンググループの進捗報告
24年6月	<ul style="list-style-type: none"> ・プレスリリース運用手順の決定 ・脊髄損傷臨床試験の記事二次利用申請報告 ・ホームページ改定ワーキンググループの進捗報告
24年7月	<ul style="list-style-type: none"> ・連携医療機関発行誌への当院情報掲載可否 ・ホームページニュース欄の充実化検討 ・ホームページ改定ワーキンググループの進捗報告
24年8月	<ul style="list-style-type: none"> ・「きたの通信 42」の構成変更と「きたの通信 43」の構成決定 ・「きたの通信」コーナー名称の変更① ・ホームページ改定ワーキンググループの進捗報告
24年9月	<ul style="list-style-type: none"> ・財団創設 80 周年記念事業報告のホームページ掲載可否 ・MSD(株)喘息情報サイトへの当院情報掲載可否 ・「KITANO REVIEW 19」の構成決定 ・「きたの通信」コーナー名称の変更② ・ホームページ改定ワーキンググループの進捗報告
24年10月	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ診療科/部署紹介の刷新提案 ・ホームページ改定作業の進捗報告
24年11月	<ul style="list-style-type: none"> ・「きたの通信 43」の構成変更 ・「きたの通信」職員配布方法の見直し ・厚生労働省ホームページガイドライン紹介 ・ホームページ掲載情報の刷新(療養生活案内、施設案内等)
24年12月	<ul style="list-style-type: none"> ・「きたの通信 44」「KITANO REVIEW 20」の構成決定 ・2013 年度市民医療講座の講演依頼先決定 ・ホームページ改定作業の進捗報告
25年3月	<ul style="list-style-type: none"> ・「広報きたの」の発行見直し ・広報誌印刷業者の見直し ・ホームページ改定作業の進捗報告

5) 業務改善委員会

開催日	審議事項
24年7月	<ul style="list-style-type: none"> ・2012 年度外来患者満足度調査の運用決定 ・病院機能評価の新たな枠組み解説 ・臨床指標 診療情報管理士の関与(メンバー追加)
24年8月	<ul style="list-style-type: none"> ・2012 年度外来および入院患者満足度調査の実施決定 ・手術用エレベーターの緊急時の電話連絡方法
24年10月	<ul style="list-style-type: none"> ・2011 年度臨床指標 実績報告 ・入院患者満足度調査の実施方法見直し ・1～4 号機エレベーター停止階表示板の設置検討 ・緊急時対応(危機管理体制)の検討①
24年11月	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応(危機管理体制)の検討② ・看視カメラの運用検討①

25 年 1 月	<ul style="list-style-type: none"> ・看視カメラの運用検討② ・2012 年度外来および入院患者満足度調査の結果報告 ・病院機能評価受審解説セミナーの参加報告
25 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> ・看視カメラの運用検討③ ・勤務医・看護師の負担軽減・処遇改善体制計画の 24 年度振返りと 25 年度計画立案

6) 探索医学プロジェクト

開催日	審議事項
24 年 4 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規プロジェクト募集に関する確認 ・採択案件に関する進捗報告 ・会計収支報告作成にかかる検討
24 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議 ・採択案件に関する進捗報告 ・会計収支報告作成の進捗報告
24 年 6 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議 ・採択案件に関する進捗報告
24 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議 ・採択案件に関する進捗報告
24 年 9 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議 ・採択案件に関する進捗報告
24 年 10 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議 ・採択案件に関する進捗報告 ・(寄付者向け)活動・収支報告作成についての確認
25 年 1 月	<ul style="list-style-type: none"> ・(寄付者向け)活動・収支報告作成についての確認 ・採択案件に関する進捗報告
25 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議 ・採択案件にかかる追加費用の承認
25 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> ・新規応募研究の採択協議

(4) 業務改善関連

1) 意見箱 236 件

	外 来	入 院	救 急
投書数	142	91	3
うち謝辞数	8	51	1
主な要望	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇 32 ・待ち時間の短縮 29 ・空調管理 9 ・トイレのフックが高い 3 ・清掃が行き届いていない 3 ・クレジットカードの外来利用 2 ・表示が分かりにくい 2 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇 8 ・入院食の向上 6 ・病室のアメニティ向上 6 	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師の接遇 2
実施対策	<ul style="list-style-type: none"> ・EV の停止階表示板設置 		

(5) 広報関連

1) 広報誌の発行

広報誌	発行号	発行月	発行頻度
広報きたの(職員向け)	第 299 号	25 年 1 月	年 1 回
きたの通信(患者向け)	第 40 号 第 41 号 第 42 号 第 43 号	24 年 5 月 24 年 8 月 24 年 10 月 25 年 1 月	年 4 回
KITANO REVIEW(地域医師向け)	第 17 号 第 18 号	23 年 5 月 23 年 10 月	年 2 回

2) マスメディア対応

総数 23 件(うち、対応数 19 件、当院の辞退数 3 件、マスメディアからの取消数 1 件)

日にち	媒体	テーマ・対応者
24 年 4 月	COOP ステーション	「子宮内膜症・子宮筋腫」 産婦人科 部長 永野忠義
	ハロードクター	「産婦人科領域の最前線」 病院長 藤井信吾
	朝日新聞	「ロタウイルスによる感染性胃腸炎」 感染症科 科長 羽田敦子
	テレビ家庭の医学	「MRI の撮影」 放射線科
	週刊朝日	「慢性中耳炎」 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 部長 金丸眞一
24 年 5 月	FM OSAKA	「パーキンソン病」 神経内科 副部長 斎木英資
	日経ヘルス	「排尿ケア 看護師外来」 看護部 中村みどり
24 年 8 月	SAVVY	「お勧め女医さんリスト」 産婦人科 副部長 吉川博子
	日経メディカル	「著者に聞く」 総合内科 部長 田中まゆみ
24 年 9 月	リクルートドクターズキャリア マンスリー	「医師の負担を減らす有効な方法ー特定看護師の活用」 糖尿病内分泌内科 越山裕行 看護部 中山法子
24 年 10 月	週刊朝日	「名医の最新治療」 脳神経外科 戸田弘紀
	茶の間	「心筋梗塞とコレステロールの関係」 心臓センター センター長 野原隆司
24 年 11 月	SMBC 会誌「MiT」	「事業改革への取組み」 病院長 藤井信吾
	メディカル・トリビューン	「睡眠時無呼吸症候群の CAPA 治療」 呼吸器センター 副部長 竹村昌也
24 年 12 月	週刊朝日	「子宮体がん」 産婦人科 部長 永野忠義
	リクルートドクターズキャリア ナースフル	「ナースのステップアップ」 看護部
	毎日放送 VOICE	「婦人科がん」 産婦人科 部長 永野忠義
25 年 1 月	ジョンソンエンドジョンソン	「特定看護師の活動」

		糖尿病内分泌内科 越山裕行 看護部 中山法子
25年2月	テレビ東京	「宮川大介さんの脳出血発症時の体験」 病院外観写真
	サノフィ株式会社	「特定看護師の活動」 看護部 中山法子
	毎日放送 VOICE	「大気汚染物質・花粉症・黄砂が合わさった時の人体影響」 耳鼻咽喉科・頭頸部外科 部長 金丸眞一
25年3月	日経ビジネス	「患者、連携医療機関の満足度を高め続ける経営」 病院長 藤井信吾

3)市民医療講座

開催日	回	演題	講師
24年7月	第58回	こんなときどうするの？ ～緊急処置と応急処置～	看護部 救急認定看護師 中村あづさ
24年11月	第59回	乾癬治療最前線	皮膚科部長 戸田憲一
25年1月	第60回	論より証拠の治療法 ～リンパ腫と白血病～	血液内科部長 有馬靖佳

4) 公式訪問者の施設案内

対応総数 4 件

日にち	来院者	目的
24年5月	タイ ウェットニー病院 (株)ユヤマ	・日本国内の調剤事情視察 ・調剤自動化機器の担う役割、導入メリット
24年7月	国際医療福祉大学	・DPC II 群病院の視察
24年10月	アメリカ総領事館	・VIP 受診先の検討
24年11月	台湾 糖尿病関連医療従事者 (株)ノボノルディスク	・糖尿病関連の視察

5) 外部アンケートの処理

依頼数 127 件 回答数 83 件

回答先	内容
環境省	・大気汚染物質排出量総合調査 ・生物多様性分野に関する事業者の取組調査
大阪府健康医療部	・NICU 等長期入院時の個別実態調査 ・大阪府医療機関調査(平成 24 年 6 月実施) ・大阪市域における地域連携クリティカルパスに関する調査 ・臓器提供の体制に関する調査 ・医療提供体制推進事業に関する周産期医療体制調査 ・医療機関医療機能アンケート(精神疾患)
医師会	・院内保育所・託児施設の現況等に関するアンケート調査
日本病院会	・病院運営実態分析調査(平成 24 年 6 月) ・平成 24 年度診療報酬改定影響度調査(平成 24 年 6 月) ・患者未収金問題に関するアンケート ・地域医療再生を妨げる「制度の壁」に関するアンケート
四病院団体協議会	・一般病床の機能区分に関する調査 ・子宮頸がん意識調査
全国病院経営管理学会	・臨床検査業務委員会アンケート ・「平成 24 年度の診療報酬改定の影響及び、トラブル・クレーム対策」に関する調査

	<ul style="list-style-type: none"> ・経営企画に関するアンケート ・医師給与に関するアンケート
厚生労働省科学研究費補助金 事業関連研究班	<ul style="list-style-type: none"> ・二次救急医療機関に関するアンケート ・外科の施設対象の真菌性腹膜炎に関するアンケート調査
京都大学医療経済学分野	<ul style="list-style-type: none"> ・QIP 関連 ・2008 年度版 DPC基礎調査データ(外来・入院) ・脳卒中の診療体制に関するアンケート ・心筋梗塞・虚血性心疾患の診療体制
医事日報	<ul style="list-style-type: none"> ・2013 年版近畿病院情報
読売新聞東京本社医療情報部	<ul style="list-style-type: none"> ・医療安全に関するアンケート ・各種疾患、治療に関するアンケート 婦人科がん、眼科、抗がん剤、がん治療、循環、皮膚、脳 卒中、神経内科、緩和ケア ・超高齢出産と第三者生殖技術に対する意識調査 ・栄養サポートチームに関する調査 ・院内感染対策に関するアンケート
ダイヤモンド社	<ul style="list-style-type: none"> ・頼れる病院ランキング 2012
朝日新聞	<ul style="list-style-type: none"> ・手術数でわかるいい病院 ・「手術数でわかる いい病院」企画・手術症例数調査
毎日新聞	<ul style="list-style-type: none"> ・別冊「病院最前線」

以上