

診療サービス課

1. スタッフ構成

課長代理	:	1名	(医療情報部 診療情報課課長代理兼務)
係長	:	1名	
主任	:	2名	
係員	:	55名	

2. 平成26年度患者動態

*年間稼働日数	281日
*延外来患者数	503.9千人
*一日平均	1,793.1人
*紹介率	69.1%
*逆紹介率	107.0%
*延入院患者数	248.6千人
*外来平均単価(諸収除)	15,454円
*外来稼働額(諸収含)	7,786.9百万円
*病床稼働率	97.5%
*平均在院日数	13.1日
*入院平均単価(諸収除)	69,158円
*入院稼働額(諸収含)	17,195.1百万円
*入外稼働総額	24,982.0百万円

3. 業務内容

<外来>

- ・ 外来初診患者様の受診に関する受付事務及び受診相談に関する事項
- ・ 診察券の発行及び集計に関する事項
- ・ 患者サービスに関する企画立案に関する事項。
- ・ 患者サービス担当業務に関する事項

<ブロック>

- ・ 外来ブロックにおける患者の受診に関する受付事務及び受診相談に関する事項
- ・ 外来患者様の外来診療事務に関する事項
- ・ その他ブロック受付に関する事項
- ・ 医師事務作業補助業務に関する事項
- ・ 外来診療運用に関する事項

<入退院>

- ・病棟間のベッド調整及び空床管理に関する事項
- ・入退院の事務手続きに関する事項
- ・入院時の書類等の確認と保管、整理に関する事項
- ・病院報告の作成に関する事項

<健康管理センター>

- ・受診者からの健康相談に関する事項
- ・健康診断・人間ドックの予約、受付、請求に関する事項
- ・人間ドック受診後の診療科への紹介、診療予約に関する事項
- ・健診契約企業の受診予約調整に関する事項
- ・企業との新規契約、契約更新に関する事項
- ・関連学会（日本人間ドック学会）への年次報告、届出に関する事項
- ・受診者サービスの向上に関する事項（満足度調査および分析）

4. 平成 26 年度主な施策・イベント

- *ワクチン外来場所の移転（健診棟 2 階 → 健診棟 1 階）（8 月）
- *放射線科前待合椅子の取替え（9 月）
- *健康管理センター事務服変更（9 月）
- *文書受付窓口仮増設（10 月）
- *障害時シミュレーション実施（1 階フロアスタッフ）（1 月）
- *時間外前面会カウンター変更（1 月）
- *「外来受診のご案内」パンフレット変更（2 月）
- *外来ブロック、掛け時計（大）変更（3 月）
- *初診患者様向け「外来の流れ」を配布。（3 月）