

診療サー ビス課

1. スタッフ構成

課長代理	:	1名	(医療情報部 診療情報課課長代理兼務)
係長	:	2名	
主任	:	1名	
係員	:	39名	

2. 平成 25 年度患者動態

*年間稼働日数	282 日
*延外来患者数	500 千人
*一日平均	1,777 人
*紹介率	69.2%
*逆紹介率	92.0%
*延入院患者数	247 千人
*外来平均単価(諸収除)	13,528 円
*外来稼働額(諸収含)	7,169 百万円
*病床稼働率	97.2%
*平均在院日数	12.1 日
*入院平均単価(諸収除)	64,116 円
*入院稼働額(諸収含)	17,114 百万円
*入外稼働総額	24,283 百万円

3. 業務内容

<外来>

- ・ 外来初診患者様の受診に関する受付事務及び受診相談に関する事項
- ・ 診察券の発行及び集計に関する事項
- ・ 患者サービスに関する企画立案に関する事項。
- ・ 患者サービス担当業務に関する事項

<ブロック>

- ・ 外来ブロックにおける患者の受診に関する受付事務及び受診相談に関する事項
- ・ 外来患者様の外来診療事務に関する事項
- ・ その他ブロック受付に関する事項
- ・ 医師事務作業補助業務に関する事項
- ・ 外来診療運用に関する事項

<入退院>

- ・病棟間のベッド調整及び空床管理に関する事項
- ・入退院の事務手続きに関する事項
- ・入院時の書類等の確認と保管、整理に関する事項
- ・病院報告の作成に関する事項

4. 平成 25 年度主な施策・イベント

- *予診票Ⅱ運用開始(5月)
- *健康管理センター14階移転(5月)
- *化学療法室1階移転(7月)
- *適時調査(7月)
- *1階フロア業務改善プロジェクト開始(8月)
- *院内掲示物・配布物の見直し変更(9月)
- *事務管理当直開始(9月)
- *ワクチン外来受付時間拡大(11月)
- *医事会計システム変更(1月)
- *院内災害訓練実施(2月)
- *消費税増税に伴う掲示物・配布物の変更(3月)